

PR-ARTIKEL

14 Jahre ist es nunmehr schon her, dass Heidi Lübke ihr erstes Ladengeschäft namens BILLY'S in Puerto Andratx eröffnet hat. Aus der damaligen Billy's Boutique wurde über die Jahre die BILLY'S FASHION-GROUP mit insgesamt drei schönen, neuen Ladengeschäften in Port d'Andratx und dem noblen Hotel St. Regis Mar-davall in Costa d'en Blanes.

Auch die Kollektionen von namhaften Mode-Labels wurden ständig erweitert, jedoch nicht unter dem Gesichtspunkt der Quantität, sondern ausschließlich der Qualität. So konkurrieren und ergänzen sich auch durchaus heute Labels wie z.B. MARC CAIN, ESCADA SPORT, BOGNER JEANS, RIANI, MANUEL LUCIANO, LAUREL, JE SUIS, BLU-GIRL BEACH WEAR uvm. Dass hierbei der modische Aspekt im weitesten Sinne eine führende Rolle einnimmt, versteht sich von selbst. So



findet die Kundin immer die neuesten Kollektionen, direkt von den bedeutendsten Modemessen Europas, in einer Umgebung und mit einer Beratung, die gleichermaßen Freude bereitet.

14 Tage lang sollen nun diese 14 erfolgreichen Jahre ausgiebig gefeiert werden. Vom 28. Mai bis zum 11. Juni 2009, täglich von 10.30 Uhr bis 19 Uhr (außer Sonntag) sind alle Kunden und die, die es



„Glückliche Kunden kommen wieder“

Heidi Lübke feiert. Aus ihrer Ladenboutique namens Billy's Boutique in Port d'Andratx ist die Billy's Fashiongroup mit drei Ladengeschäften auf Mallorca gewachsen. Ihre Kollektion namhafter Modelabels wurde ständig erweitert. Rabattaktion aus Anlass des 14. Jahrestags



werden wollen, recht herzlich eingeladen, die BILLY'S FASHION-GROUP, Heidi Lübke, ihr Team und die aktuelle

Sommerkollektion der namhaften Hersteller kennenzulernen. Dem Anlass entsprechend wird natürlich mit einem Glas Prosecco angestoßen und es warten noch andere Überraschungen auf Sie. Eine sei hier schon verraten: Jede Kundin erhält ein ansprechendes Geschenk als Danke für die jahrelange Treue beziehungsweise als Ausdruck der Freude für 14 ereignisreiche, tolle und erfolgreiche BILLY'S JAHRE.

14 PROZENT ist der besondere Ausdruck des Dankes, einer überaus glücklichen Heidi Lübke, an ihre Kunden: „Natürlich hört es sich oftmals etwas platt an, wenn man sagt, dass ohne die Kunden dieser Erfolg nicht

Heidi Lübke betreibt ihre Firma seit 14 Jahren auf Mallorca – Dienstleistung ist für sie der Schlüssel zum Erfolg.

möglich gewesen wäre, aber genau so ist es und genau das sollte man sich auch immer wieder in das Gedächtnis rufen.

Heute ist es doch vielerorts offensichtlich wichtiger über Krisen zu jammern, als Chancen zu nutzen. Die größte Chance ist die DIENSTLEISTUNG, also der Dienst am Kunden. Warum wird dem in so vielen Bereichen so wenig Beachtung geschenkt? Es ist doch als Kunde schöner, von einem freundlichen, lächelnden, zuvorkommenden und kompetenten Verkaufspersonal beraten zu werden, als sich dafür entschuldigen zu müssen, dass man sein Geld ausgeben möchte. Und es ist doch auch als Verkaufspersonal ein mehr als schönes Gefühl, eine zufriedene Kundin zu haben, die glücklich das Ladengeschäft verlässt um bald wiederzukommen, als gefrustet hinterher zu schauen um dann auch noch zu glauben, dass man alles richtig gemacht hat.



Wir freuen uns, für unsere Kunden da sein zu dürfen und dies nun schon seit 14 Jahren. Dafür wollen wir uns alle belohnen: SIE - mit 14 Prozent Nachlass auf die KOMPLETTE, AKTUELLE SOMMERKOLLEKTION bei BILLY'S EXCLUSIVE und UNS mit Ihrem zufriedensten und schönsten LÄCHELN. Ich freue mich schon darauf. Und Sie?"

BILLY'S EXCLUSIVE
Avda. Gabriel Roca 7
07157 Pto. Andratx
phone: +34 971-673451
www.billys-fashiongroup.com